

numero **0**
anno 1
settembre 1995

ICMQ

notizie

In questo numero:

Editoriale 1

Rapporti con Enti ed
Associazioni 2

Riconoscimenti
internazionali 3

Certificazione di Sistemi
Qualità 3

- Aziende certificate
- Nuove ISO 9000
- Guide Applicative
- Principali linee di
certificazione

Certificazione di
Prodotto 5

- Certificazione
volontaria
- La marcatura CE

Certificazione
Ambientale 6

Formazione 6

Convegni 7

- SAIE '95

Come contattare ICMQ 8

EDITORIALE

Sono trascorsi ormai sette anni dal giorno in cui ICMQ è stato fondato ed ha iniziato a percorrere il cammino della certificazione. Questi primi anni sono stati vissuti con umiltà ed entusiasmo, superando incertezze e difficoltà varie particolarmente rilevanti nel settore delle costruzioni in cui ICMQ opera.

Abbiamo tutti quanti, sia noi che le Aziende che man mano sono state certificate, imparato a svolgere sempre meglio il nostro ruolo. Le scelte di fondo che l'Istituto fece all'inizio sulle modalità con cui impostare il controllo del Sistema Qualità delle Aziende e precisamente l'attenzione posta al controllo dei processi produttivi si sono dimostrate vincenti.

ICMQ, chiedendo alle Aziende sia la conformità del proprio Sistema Qualità alle Norme ISO 9000 di riferimento, sia, per i principali settori, il rispetto delle Guide Applicative predisposte da ICMQ, ha inciso realmente sulla qualità dei prodotti e dei servizi che le Aziende certificate offrono al mercato.

Ora ICMQ è una apprezzata realtà nel contesto del sistema di certificazione italiano ed europeo; il merito di ciò va in modo particolare ai tanti che hanno profuso disinteressatamente il loro impegno ed alle Aziende che hanno creduto in ICMQ.

Ai componenti dei Consigli Direttivi e delle Commissioni di Certificazione che si sono succeduti in questi anni, ai ben 104 esperti che hanno partecipato ai Gruppi di Studio ICMQ ed alle Aziende certificate va quindi il nostro grazie.

E' a loro che dedichiamo questo primo numero di "ICMQ notizie", mediante il quale speriamo di intessere un colloquio più sistematico con quanti sono interessati ai problemi che riguardano l'attività di ICMQ e della Qualità in genere.



ICMQ

Istituto Certificazione e Marchio Qualità
per Prodotti e Servizi per le costruzioni

RAPPORTI CON ENTI E ASSOCIAZIONI

I Soci

Rimandando al prossimo numero una più dettagliata presentazione dell'ICMQ a quanti ancora non lo conoscessero riteniamo comunque utile presentare almeno i Soci dell'ICMQ. A seguito delle ultime adesioni la situazione dei Soci dell'Istituto è la seguente:

- **Soci effettivi:**
AITEC, ANCE, ANDIL, ANIEM, ASSOBTETON, ATECAP, CTE, ENEL, FS, SITEB
- **Soci di diritto:**
CNR, UNI, Ministero LL. PP.
- **Soci aggregati:**
ANPEL, ASSOSOLAI, PAVITALIA

Sul prossimo verrà dato ampio spazio alle Aziende certificate.

UNI

Continua anche per l'anno in corso la partecipazione di ICMQ al **Comitato Costruzioni** e ad alcuni Gruppi di Lavoro coordinati dall'UNI quali:

- Attività Direttiva 89/106;
- Qualificazione Servizi di Progettazione;
- Qualificazione Imprese;
- Legge 109/94;
- Qualificazione Servizi di Controllo e Collaudo.

Inoltre, all'inizio dell'estate, tra l'UNI e l'ICMQ è stata definita una **"Convenzione Quadro"** per la gestione di schemi di **Certificazione di Prodotti** con riferimento a specifiche norme UNI. Del significato di tale accordo si accennerà nel successivo paragrafo "Certificazione di Prodotto".

CISQ - EQNet

Il CISQ (Federazione Certificazione Italiana Sistemi Qualità Aziendali) nell'Assemblea annuale svoltasi il 26.4.1995 ha rinnovato le cariche sociali. Per il triennio 1995/97 sono stati eletti Presidente il dr. **Gianrenzo Prati** e Vicepresidente l'ing. **Tullio Badino**.

Negli ultimi mesi l'attività della Federazione è stata particolarmente intensa; oltre alle normali incombenze istituzionali gli Enti Federati hanno approfondito e puntualizzato, sull'esperienza dei primi anni di funzionamento, obiettivi, strategie e strumenti operativi per rendere sempre più incisiva l'azione svolta direttamente dal CISQ o tramite EQnet.

Nel primi mesi del 1995, oltre che alle 5 riunioni del Consiglio Direttivo ed alle 4 del COP (Comitato Operativo Permanente), ICMQ ha partecipato ad un gruppo di studio per la revisione dello Statuto e l'analisi delle problematiche CISQ.

Nell'ambito di un piano di audit incrociati tra i membri della federazione CISQ nel mese di Maggio 1995 ICMQ è stato sottoposto ad una visita di controllo da parte di ICIM e di CSQ (IMQ-CESI). A sua volta ICMQ ha partecipato a due visite di controllo presso altri soci.

eurocer-building

Le principali cariche sociali di eurocer-building sono:

- Presidente: Mr. **Evan Mogan** (GB);
- Vice Presidente: Dr. **Corrado Venosta** (I);
- Tesoriere: Mr. **Rients Wigboldus** (NL);
- Segretario: Mr. **Hans J. Verlinden** (NL).

Il 20 Giugno 1995 il Segretario, in occasione di un incontro - tenutosi a Milano - del Management Board di eurocer-building, ha visitato i nostri uffici. Nel corso dell'incontro è stata illustrata l'attività dell'Istituto e la situazione italiana in merito alle problematiche relative alla qualità.

CERTIFICAZIONE DI SISTEMI QUALITÀ

ICMQ sta estendendo gradatamente la propria attività a nuovi settori relativi a produzione e servizi, sempre nel campo delle costruzioni.

Per le più importanti linee di certificazione l'operatività è preceduta dallo studio del settore e dalla messa a punto di **Guide Applicative** e **Liste di Controllo** che vengono messe a disposizione delle aziende interessate alla certificazione.

Per la concessione della certificazione, ICMQ verifica che i Sistemi Qualità aziendali siano conformi alle prescrizioni fissate dalle Norme ISO 9001-2-3 ed alle prescrizioni fissate dalle **Guide Applicative**.

AZIENDE CERTIFICATE

Al 7 Settembre 1995, data dell'ultima riunione del Consiglio Direttivo ICMQ (durante la quale è stata emessa la prima certificazione per un produttore di cemento), l'attività svolta da ICMQ può essere così sintetizzata:

- **certificazioni emesse:** 83
- **aziende con certificazione attiva:** 73
- **unità produttive fisse valutate:** 123

NUOVE UNI EN ISO 9000

In data 1-7-1994 è stata pubblicata la prima revisione delle Norme della serie ISO 9000.

Essa è stata recepita dal CEN e dall'UNI e l'edizione italiana è disponibile dal 01.02.1995 con la denominazione di **UNI EN ISO 9000**, il che sta a significare che il testo delle Norme è stato elaborato dall'ISO (Organizzazione Internazionale di Normazione), recepito in ambito europeo dal CEN, ed infine ha assunto lo status di norma nazionale mediante il recepimento da parte dell'UNI.

SINCERT

Nel quadro delle annuali visite di sorveglianza degli Enti accreditati, nel mese di Aprile 1995 SINCERT ha controllato l'attività e le modalità operative di ICMQ.

RICONOSCIMENTI INTERNAZIONALI

Il 18 Maggio 1995 il SINCERT in sede EAC (European Accreditation of Certification) ha siglato un accordo di grande rilevanza con altri sette Paesi europei: Finlandia, Germania, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia, Svizzera, e Regno Unito.

In seguito all'accordo le certificazioni rilasciate in Italia da Organismi accreditati dal SINCERT sono riconosciute nei Paesi firmatari come equivalenti a quelle rilasciate da un Organismo locale.

Le Aziende non saranno più costrette a richiedere certificazioni all'estero per essere competitive sul Mercato Europeo.

Nell'ambito di EQnet - The International Network - a cui ICMQ partecipa attraverso CISQ, sono stati siglati accordi di mutuo riconoscimento per ora con gli Istituti di certificazione dei seguenti Paesi: Germania (DQS), Grecia (ELOT), Norvegia (NCS), Austria (OQS), Finlandia (SFS), Svizzera (SQS), Spagna (AENOR), Svezia (SIS) e sono in procinto di essere siglati accordi anche con il Belgio (AIB-Vincotte Inter), ed il Portogallo (IPQ).

Le norme revisionate sostituiscono in Italia le Norme **UNI EN 29000**, e rispetto al passato il riferimento alle ISO 9000 diventa internazionalmente obbligatorio.

Nel primo semestre 1995, ICMQ ha organizzato tre seminari, rivolti particolarmente alle aziende certificate/certificande, per evidenziare le novità delle norme revisionate ed indirizzare le aziende su come rivedere ed aggiornare il proprio Sistema Qualità.

Per consentire alle Aziende certificate o certificande di adeguare gradualmente il loro Sistema Qualità alle norme revisionate, tra gli Enti di certificazione aderenti ad EQnet - ed in accordo con il SINCERT in Italia - si è concordato che esse diventeranno cogenti a partire dal 01.01.1996.

Per tutto il 1995 - anno di transizione - le Aziende possono riferirsi sia alle norme **UNI EN 29000** che alle norme **UNI EN ISO 9000**.

Per le aziende certificate secondo le norme UNI EN 29000 saranno utilizzate le visite di sorveglianza dei rimanenti mesi del 1995 per verificare l'adeguamento e la conformità alle nuove norme. ICMQ ha comunque già iniziato a certificare secondo le norme UNI EN ISO 9000.

GUIDE APPLICATIVE

L'entrata in vigore delle norme ISO 9000 revisionate ha comportato la necessità di rivedere le *Guide Applicative* e le *Liste di Controllo* dell'ICMQ.

L'occasione di questo riesame consentirà anche di apportare ai documenti tutte le semplificazioni e miglioramenti suggeriti dalla esperienza di questi ultimi anni.

Alcune *Guide Applicative* (G.A.) e le relative *Liste di Controllo* (L.C.) sono state già approntate, mentre le rimanenti saranno pronte nei prossimi mesi.

- A lavoro ultimato saranno disponibili: una G.A. ed una L.C. "base" per certificazioni conformi alle UNI EN ISO 9001-2;
- una G.A. ed una L.C. "base" per certificazioni conformi alla UNI EN ISO 9003;

- una serie di G.A. e di L.C. "specifiche" relative alle più importanti *Linee di Certificazione*, per certificazioni conformi a specifiche norme UNI EN ISO 9000.

Lo scopo principale delle Guide Applicative è quello di fissare un livello qualitativo minimo che le aziende sono tenute a rispettare.

Particolare attenzione viene e verrà posta da parte di ICMQ nel recepire ed introdurre nelle *Guide Applicative* - relative ai prodotti per i quali sarà obbligatorio l'uso della **marcatatura CE** - le prescrizioni specifiche previste in ambito CEN per soddisfare ai requisiti del FPC (Factory Production Control).

Il rispetto dei requisiti del FPC è infatti obbligatorio - per i prodotti più significativi - ai fini del conseguimento della certificazione/dichiarazione di conformità dei prodotti secondo la Direttiva CEE 89/106 e della conseguente autorizzazione ad apporre la **marcatatura CE**.

La certificazione ICMQ del Sistema Qualità aziendale, laddove viene verificata la conformità - non solo ad una specifica norma della serie UNI EN ISO 9000, ma anche ad una specifica Guida Applicativa - consentirà quindi alle aziende certificate di beneficiare a pieno titolo dei vantaggi derivanti dal riconoscimento del proprio FPC.

PRINCIPALI LINEE DI CERTIFICAZIONE

L'attività di certificazione è in continua evoluzione e vede l'Istituto impegnato su molteplici fronti. Attualmente le principali Linee di certificazione attivate od in fase di attivazione sono:

Produzione di manufatti

- Componenti strutturali prefabbricati in calcestruzzo;
- Calcestruzzo preconfezionato;
- Inserti metallici per edilizia;
- Componenti in laterizio di ogni tipo;
- Leganti idraulici (cemento);
- Pietre naturali;

- Manufatti vari in calcestruzzo:
 - traverse e piastre ferroviarie;
 - cabine elettriche;
 - tubi a pressione;
 - tubi a bassa pressione;
 - blocchi;
 - masselli;
 - altri manufatti.
- Materiali bituminosi;
- Componenti strutturali in legno lamellare.

Costruzioni e Servizi

- Montaggio componenti strutturali in cls;
- Costruzioni con strutture prefabbricate in cls;
- Costruzioni con strutture in legno lamellare;
- Studi di Progettazione (edilizia-urbanistica);
- Monitoraggio e indagini non distruttive nell'edilizia.

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Recentemente ICMQ è divenuto operativo anche nel settore della **Certificazione di Prodotto**.

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO VOLONTARIA

La certificazione di prodotto è una attestazione che il prodotto/manufatto è stato fabbricato e controllato rispettando le prescrizioni di una specifica norma di riferimento.

L'Ente di certificazione è tenuto, per avallare tale conformità, a verificare il processo produttivo e ad eseguire prove sui prodotti sotto la propria responsabilità, avvalendosi, ove necessario, di laboratori propri o riconosciuti. Dopo un lavoro preparatorio che ha comportato la stesura di un **Regolamento Generale** e di un primo **Regolamento Particolare** - specifico per il prodotto - si è dato il via all'operatività.

La prima famiglia di prodotti oggetto di certificazione sono i **"Masselli in calcestruzzo per pavimentazioni"** (UNI 9065).

In base ad una **"Convenzione Quadro"** - tra **UNI** ed **ICMQ** di prossima ratifica - le aziende che otterranno la Certificazione di Prodotto, potranno utilizzare per i loro prodotti i Marchi **ICMQ** e **UNI** abbinati.

(Questo vale in generale per tutti quei prodotti che hanno una norma UNI di riferimento e non solo per i masselli)

LA MARCATURA CE

Sono trascorsi già alcuni anni dalla emissione della Direttiva CEE 89/106 relativa ai prodotti per le costruzioni, pure da tempo recepita dagli Stati membri, ma a causa della complessità della materia e della sua rilevanza economica, non sono ancora disponibili i decreti attuativi e quindi l'applicazione della Direttiva non è ancora iniziata. ICMQ, non appena sarà possibile, si attiverà per svolgere un ruolo ben definito come Ente di valutazione e certificazione nell'ambito dell'applicazione della Direttiva CEE 89/106, il rispetto della quale consentirà alle Aziende munite di **Attestato di Conformità** di apporre sui propri prodotti la **marcatatura CE**.

Nel frattempo, alcuni importanti passi avanti sono stati compiuti, e a tal fine occorre ricordare che:

- sono state definite le modalità per la scelta del sistema di attestazione di conformità per le prime 4 famiglie di prodotti (prefabbricati in calcestruzzo, membrane, porte, finestre);
- in data 30.05.95 è stato emesso il documento finale **"Guide for the definition of Factory Production Control in technical specifications for construction products"**.

Tale documento sancisce che il produttore può apporre la marcatura CE sui prodotti da costruzione solo se è dotato di FPC (Controllo interno permanente della Produzione) che soddisfi tutti i requisiti delle specifiche norme comunitarie di prodotto che sono in corso di elaborazione in ambito CEN. Solo così il produttore può dimostrare la conformità della produzione alle norme di prodotto o specifiche tecniche.

Il documento stabilisce inoltre che una azienda, in possesso di un Sistema Qualità cer-

tificato secondo le norme ISO 9000 - solo se quest'ultimo soddisfa tutti i requisiti stabiliti dalle norme di prodotto - è da considerarsi dotata di un FPC conforme.

Questa importante decisione della Commissione Europea avvala e valorizza la scelta effettuata da ICMQ di richiedere alle Aziende certificate il rispetto delle proprie **Guide Applicative** le cui prescrizioni recepiscono quelle fissate in sede europea per il FPC.

Le Aziende con Sistema Qualità certificato da ICMQ risulteranno quindi avvantaggiate.

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE

Dal 13 Aprile 1995 è in vigore il regolamento 1836/93 EMAS (ECO Management and Audit Scheme) che ha l'obiettivo di promuovere il rispetto verso l'ambiente da parte delle imprese.

Per l'EMAS l'adesione è volontaria e comporta la definizione ed attuazione sistematica di politiche, di azioni e di un dinamico miglioramento su come si opera per la salvaguardia dell'ambiente; è inoltre richiesta la disponibilità delle informazioni al pubblico.

L'EMAS presuppone che sia attivato un sistema di certificazione ambientale per la concessione del quale ci si può riferire a regolamenti nazionali.

Le affinità logiche ed operative tra **Certificazione di Sistema Qualità** e **Certificazione Ambientale** sono più che rilevanti; per questo motivo gli Enti federati CISQ - ognuno nel proprio settore prioritario di attività - hanno deciso di attivarsi per eseguire valutazioni e certificazioni ambientali.

ICMQ si sta preparando e a breve potrà ufficializzare l'avvio dell'operatività.

Il primo settore di applicazione è quello dell'estrazione dei materiali lapidei.

FORMAZIONE

Proseguendo nel proprio impegno di divulgazione della *cultura della Qualità* e profondamente consapevole dell'importanza della formazione e del costante aggiornamento, ICMQ ha organizzato anche nel 1995 diverse iniziative formative, rivolte al proprio personale ed agli ispettori, ed alle Aziende (responsabili della Assicurazione Qualità, ispettori interni, etc.) ed aperte a tutti gli operatori interessati ai problemi della Qualità.

Nel primo semestre 1995 ICMQ ha organizzato i seguenti Seminari/Corsi:

- 9 e 17 febbraio, 4 maggio;
Le norme ISO 9000 revisionate. Differenze rispetto alle UNI EN 29000
Il materiale di supporto didattico è stato predisposto in parte in sede CISQ.
- 11-12 maggio, 29-30 giugno;
Metodi statistici per la Qualità
All'impostazione teorica e sperimentale della materia, è seguita una illustrazione delle prime esperienze nel settore delle costruzioni
- 31 maggio;
La corretta impostazione di un Sistema Qualità. Il Manuale della Qualità
- 1-2 giugno;
Corso per ispettori interni
Il taglio del messaggio è stato pragmatico e supportato anche da testimonianze di Aziende certificate

E' in fase di definizione il programma delle prossime azioni formativo/informative dell'Istituto. Sono gradite proposte e suggerimenti.

CONVEGNI

Anche nel 1995 ICMQ ha svolto azioni informative e promozionali partecipando a Convegni/Incontri/Corsi organizzati da Enti diversi. Segnaliamo alcune manifestazioni a cui l'Istituto ha partecipato con relazioni o significativi interventi nei primi mesi del 1995.

- 1 marzo - Convegno I.R.I. - Milano
Cosa significa la certificazione. Perché, quando e come certificare la qualità del sistema, del progetto e dell'opera
- 3 marzo - Convegno CTE - Coll. Ingegneri e Architetti di Milano
La certificazione degli Organismi di Progettazione
- 11 e 17 marzo - Ordine Ingegneri - Fond. Pandini - Bergamo
Il Sistema Qualità degli Organismi di progettazione e dei Costruttori
- 22-24 marzo - Convegno OPUS 95 - Verona
La certificazione di Qualità: orientare e assistere piccole e medie imprese
- 27 marzo - Seminario CESTEC Reg. Lombardia - Milano
La certificazione dei prodotti per l'edilizia e dei servizi di ingegneria
- 7 aprile - Convegno APIMILANO Milano Edil. 95
Certificazione e gestione della qualità nella piccola e media impresa edile
- 25 maggio - Unione Industriali - Assimpredil Como
La certificazione degli Studi di Progettazione.
- 29 giugno - Convegno Ordine Ingegneri Parma - C.N.I. - Parma
Certificazione di qualità dei progetti e degli Studi di progettazione.

- 14 luglio - Corso Scuola Edile Genovese Genova
La certificazione nell'edilizia

- 20 luglio - Conv. ANIEM - Genova
La certificazione di qualità per le piccole e medie imprese.

SAIE '95

È ormai una tradizione l'annuale appuntamento che ICMQ dà agli operatori del settore delle costruzioni in occasione del SAIE a Bologna.

Il sesto Convegno sul tema: "**LA CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ NEL MONDO DELLE COSTRUZIONI.**"

Evoluzione ed ampliamento della attività di certificazione di ICMQ." si terrà a Bologna presso il Palazzo Affari, Sala Topazio il 20 Ottobre 1995 alle ore 09.00.

Il programma dei lavori è il seguente:

- 9.00 Apertura dei lavori
Bilancio, programmi e prospettive dell'attività ICMQ
Vittorio Conte - Presidente ICMQ
- 9.15 **Il sistema di certificazione italiano**
Gianrenzo Prati - Presidente CISQ
- 9.30 **La certificazione nell'industria dei laterizi**
Giorgio Sabelli - Presidente Sezione Solai ANDIL
- 9.45 **Il settore estrattivo verso le certificazioni di qualità ed ambientale**
Gianarnaldo Bonilauri - Presidente ANEPLA
- 10.00 **L'impatto della certificazione di Sistema Qualità nella produzione di calcestruzzo**
Francesco Biasoli - ATECAP
- 10.15 **La certificazione di qualità nella produzione di conglomerati bituminosi**
Gianfranco Battiato - Vice Presidente SITEB

10.30 La certificazione degli Organismi di progettazione

Alberto Dal Lago - DLC

Giovanni Calda - ICMQ

11.00 Dibattito

12.00 Chiusura dei lavori

Buffet

La partecipazione ai lavori del Convegno è libera. La Segreteria ICMQ è a disposizione per fornire informazioni.

COME CONTATTARE ICMQ

Chiunque desideri informazioni o chiarimenti può contattare l'Istituto presso la sede al seguente indirizzo:

ICMQ
Via Battistotti Sassi, 11
20133 MILANO

Tel: (+39) - 02 - 70.10.57.27

Fax: (+39) - 02 - 70.10.65.70

Informazioni su ICMQ sono reperibili anche presso:

- le Sedi dei Soci ICMQ;
- gli Sportelli informativi CISQ.

ICMQ notizie

Direzione Editoriale e Redazione:

ICMQ

20133 Milano - Via Battistotti Sassi, 11

Direttore Responsabile:

Paride Passerini

Stampa:

Stabilimento Grafico Scotti S.p.A.

Viale Piceno, 17 - 20129 Milano

Tel. 02/733478 - Fax 02/714923

Registrazione del Tribunale di Milano in corso di approvazione.

In caso di mancato recapito rinviare all'Ufficio P.T. di Milano detentore del conto per la restituzione al mittente che si impegna a pagare la relativa tassa.

PER RICEVERE "ICMQ NOTIZIE"

Chi desiderasse ricevere "ICMQ notizie" è pregato di ritornare - a mezzo fax o a mezzo posta - il coupon a fondo pagina debitamente compilato in ogni sua parte.

Desidero continuare a ricevere "ICMQ notizie".

Nome e Cognome

Società/Ente/Studio

Posizione occupata

Via, P.zza

n°

Città

CAP

Provincia

Tel.

Fax

0/95